

DAFTAR LAPORAN KELUHAN MASYARAKAT KEPADA DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN BANTUL

NO	MEDIA KELUHAN	PELAPOR	KELUHAN	JENIS KELUHAN	LAYANAN YANG DITUJU	TANGGAL MASUK	RESPON TINDAK LANJUT	PROSENTASE TINDAK LANJUT	TANGGAL KELUAR	STATUS
1	Facebook Dinas Perdagangan		Mau tanya tentang retribusi. Istri saya jualan tahu di pasar Barongan. Dulu dia jualan di luar disuruh pindah di dalam tempatnya yang jualan sekarang dulu pernah dipakai orang tapi udah lama nggak dipakai terus dipakai istri saya tapi disuruh bayar harus ganti retribusi sebesar 1,5 juta apakah harus begitu apakah harus saya bayar	KONFIRMASI PEMBAYARAN RETRIBUSI	BIDANG PENGEMBANGAN PASAR	02 Juli 2020	Terimakasih Bapak atas pertanyaan dan laporannya. Akan kami konfirmasi dan koordinasikan dengan Pengelola Pasar dan Bidang yang membawahi retribusi Pasar.	100%	02 Juli 2020	SELESAI
2	Aplikasi Lapor	Cahaya	Yth. Admin Mohon infonya, apakah di kelurahan Baturetno Banguntapan ada bantuan dana untuk warga yang ekonominya terdampak covid-19? Karena ibu saya tidak diminta data oleh RT Plakaran Kidul Baturetno. Padahal warga lain didata. Dan saat ibu saya bertanya ke keluarahan dijawab "silahkan ke Dukuh saja". Tapi saat ke Dukuh dijawab "TIDAK ADA BANTUAN UNTUK KAMU" dengan ketusnya. Padahal ibu saya termasuk warga miskin yang tidak bisa kerja akibat pandemi. Terima kasih.	BANTUAN TERDAMPAK COVID	SUB BAGIAN UMUM	08 Juli 2020	Mohon Maaf untuk keterlambatan balasan atas aduan ibu untuk permasalahan bantuan dampak dari Pandemi COvid-19. Silahkan ibu langsung datang ke Dinas Sosial Kabupaten Bantul karena Dinas Perdagangan untuk saat ini tidak ada fasilitas ataupun program bantuan yang diberikan untuk masyarakat	100%	10 Juli 2020	SELESAI

3	Facebook Dinas Perdagangan	Yana	Mau tanya soal bantuan BLT, sampai saat ini saya belum pernah tersentuh bantuan	PERMOHONAN INFORMASI	SUB BAGIAN UMUM	21 Agustus 2020	Terimakasih atas pertanyaannya Bapak. Mohon maaf, untuk perihal BLT, kewenangannya ada di Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.	100%	21 Agustus 2020	SELESAI
---	----------------------------	------	---	----------------------	-----------------	-----------------	---	------	-----------------	---------